

# HÁZIREND

## **Tisztelt Betegünk!**

Tájékoztatónkat azzal a reménnyel nyújtjuk át önnek, hogy segítségével kórházban tartózkodásának ideje alatt otthonosan érezze magát. Reméljük, hogy a kórház orvosaival, és nővéreivel megtalálja majd a kellő összhangot, így a várt mielőbbi gyógyulást közös együttműködéssel érjük el.

Új közösségbe kerül, a betegek és a gyógyítók közösségébe, ahol mindenekelőtt a kórház valamennyi dolgozójával együtt a bizalmát szeretnénk megnyerni, és egyben biztosítani Önt arról, hogy egészsége visszaadása érdekében valamennyien egyet akarunk, a mielőbbi gyógyulást.

Ennek érdekében kérjük, szíveskedjék alkalmazkodni kórházunk rendjéhez.

Szíves együttműködés érdekében kérjük, ismerkedjék meg betegeink érdekeit szolgáló előírásokkal.

### **I. A betegek megérkezése a kórházba**

Betegünk az intézmény betegfelvételi részlegén a beutalóval, személyi igazolvánnyal és betegkártyával jelentkezzék. Sürgős, életveszély esetén a fenti dokumentumok nélkül is fogadjuk a beteget.

Otthoni ruháját a kórteremben lévő ruhásszekrényben tudja elhelyezni. A központi ruhatárban, abban az esetben kerül elhelyezésre, ha a beteg kéri, ill. eszméletlen beteg esetén.

### **II. A betegeknek mit szükséges magukkal hozni a kórházba**

Tisztálkodó eszközöket (szappan, szappantartóval, törölköző, fésű, fogápolási eszközök) evőeszközök, pohár, papír zsebkendő, WC papír, szükség esetén testápoló krém.

A fertőző gyanús betegségeket kivéve a betegek saját ruhájukat használhatják. A fekvőbeteg osztályok szükség esetén a betegeknek biztosítják a hálóinget, pizsamát.

### **Minden betegünk feltétlen hozza magával:**

Személyazonosság igazolására szolgáló-, biztosítási jogviszonyának igazolására szolgáló iratokat, TAJ kártyát, korábbi zárójelentéseket és vizsgálati leleteit, valamint otthonában eddig szedett gyógyszerek felsorolását tartalmazó iratot.

#### **A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos előírások:**

Felhívjuk figyelmét, hogy készpénzért, értéktárgyakért, kórházi ápoláshoz nem szükséges okmányokért felelősséget az intézmény nem vállal, ezek behozatalát mellőzze. Ha mégis magával hozta értékeit, azt a kórtermekben felszerelt széfben, illetve az intézmény pénztárában helyezheti el. A széf használatához az osztály szakdolgozóitól kérhet segítséget.

Csak az intézmény pénztárába írásbeli elismervény ellenében leadott pénzüsszegekért, értéktárgyakért és okmányokért áll helyt a közintézmény. Az elismervénynek tartalmaznia kell a tulajdonos nevét, személyi adatait, lakcímét, az értéktárgyat azonosítható módon, a letevő által megjelölt értékét. A közintézmény az ily módon átvett értéktárgyakat a kórházi kezelés időtartama alatt a saját költségére és felelősségére megőrzi.

A letevő tulajdonos az értéktárgyat köteles a kórházból elbocsajtás napján a közintézménytől átvenni, aki kizárólag az írásbeli elismervény ellenében a letevőnek adja át. Ha és amennyiben nem a letevő jelentkezik az értéktárgyért, úgy azt a letevő egyenes ágbeli leszármazójának vagy a házastársának adott teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy közokiratban foglalt meghatalmazás alapján adja ki a közintézmény. Amennyiben a letevő elhalálozott, úgy a közjegyzői hagyatékátadó végzéssel, vagy öröklési bizonyítvánnyal igazolt jogutódnak adja ki az intézmény. A visszaadásról, ill. a kiadásról a letevő, meghatalmazottja, ill. jogutódja írásbeli elismervényt köteles aláírni. Ha és amennyiben a közintézmény a fenti módon átvett értéket nem tudja kiadni (eltűnt, megsemmisült, stb.) úgy ellenértékéért helytállni tartozik.

Kártérítési igényt mindenkorai főigazgatónak kell írásban benyújtani, az érték megjelölésével. A kártérítési igény jogalapjáról és összegszerűségéről a főigazgató 15 napon belül írásban válaszol

### **III. A páciensek az alábbi szolgáltatásokat tudják igénybe venni:**

- -Az osztályokon TV nézésre van lehetőség, kérjük a készülék használatánál, legyenek tekintettel betegtársaik nyugalma.
- -Nyilvános telefon (pénzermével működő) a földszinten található.
- -Az emeleten elhelyezett betegek a liftet használhatják.
- -Földszinti büfében az osztályos orvossal, illetve dietetikussal történt megbeszélés szerint ételeket, italokat fogyaszthatnak, mely hétfőtől – csütörtökig 6.00.- 15.00 –ig, pénteken 6.00 – 14.00 –ig tart nyitva.
- -A kórház földszintjén lévő kápolna reggel 7 órától 19 óráig felkereshető. A római katolikus szentmisén csütörtöki napokon 16 órakor, ökonomikus szemmisén keddenként 16 órakor vehetnek részt a betegek.
- -Osztályon fekvő betegek **térítés ellenében** a hajvágást, pedikúr – manikúrszolgáltatást igénybe vehetik
- -Közeli hozzátartozók nélküli és szociálisan rászoruló betegek a kórházunk szociális munkatársaikhoz fordulhatnak segítségért.

#### **IV. Kivonat a kórházi osztályok napirendjéből**

Az osztályon elhelyezett betegeknek az alábbi napirendhez kell alkalmazkodni:

6.00 óra	ébresztő
6.00 – 7.00 -ig	tisztálkodás, betegágy és környékének rendezése
7.30 – 8.30 - ig	reggeli
8.00 - től	vizitek, kezelések, vizsgálatok,
12.00 – 13.30 - ig	ebéd
14.00 – 15.00 - ig	csendes pihenő,
15.00-től	séta azok számára, akik erre engedélyt kaptak,
17.00 – 18.30 -ig	vacsora
<b>14.00 – 18.00 -ig</b>	<b>ajánlott látogatási idő</b>
18.00 – 19.00 -ig	esti vizitek,
19.00- től	tisztálkodás,
21.00 óra	villanyoltás.

#### **V. A betegeket megillető jogok**

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény rendelkezik a betegeket megillető jogokról:

- az egészségügyi ellátáshoz való jog
- az emberi méltósághoz való jog
- a kapcsolattartás joga
- az intézmény elhagyásának joga
- a tájékoztatáshoz való jog
- az önrendelkezéshez való jog
- az ellátás visszautasításának joga
- az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- az orvosi titoktartáshoz való jog
- az orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga.

## **VI. A betegeket megillető jogok gyakorlásának módjáról – a teljesség igénye nélkül – az alábbiakban tájékoztatjuk:**

### **1./ Az egészségügyi ellátáshoz való jog:**

Valamennyi szolgáltatásunkat igénybevevő beteget megilleti az állapotának megfelelő, megkülönböztetés – mentes ellátás, a szabad orvos-, egészségügyi intézményválasztás joga. A szabad orvosválasztás lehetősége biztosított.

Kórházunkban el nem végezhető ellátás esetén a beteget tájékoztatjuk, hogy az adott ellátás mely szolgáltatóknál biztosítható.

### **2./ Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságának tiszteletben tartására törekszünk. Csak a kezelő orvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el, melyhez együttműködésüket kérjük.

A betegek személyi szabadságát csak kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete, testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk. A korlátozást a lehetőségekhez mérten a legrövidebb ideig tartjuk fent.

A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de az esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő egészségügyi ellátó személyzet van jelen és a lehetőségekhez mérten biztosítjuk az elkülönítést.

### **3./ A kapcsolattartás joga**

**A kórházi tartózkodás alatt a kapcsolattartás jogát a beteg betegársai jogainak tiszteletben tartásával, a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.**

A betegek a hozzátartozóikkal a kapcsolatot a látogatási időn túl az intézet földszintjén, valamint az intézményben elhelyezett nyilvános, pénzérmevel működő telefonon tarthatják.

Az osztályok folyosóján illetve az egyes betegszobákban felszerelt telefonon a bejövő hívásokat a betegársak nyugalmanak és az osztály működésének zavartalansága mellett tudjuk engedélyezni.

Abban az esetben ha a gyógykezelésük tényét vagy a gyógykezeléssel kapcsolatos egyéb információt nem kívánja feltárni hozzátartozói előtt erről felvételkor, majd azt követően is írásban nyilatkozhat.

### **A betegek látogatásának ajánlott rendje:**

Intézetünkben folyamatos látogatási rend van érvényben.

A betegek nyugalmának-, és a zavartalan betegellátási tevékenység biztosítása érdekében, a 14.00 – 18.00 óra közti időszakot ajánljuk a beteg látogatáshoz.

Az *intenzív* osztályon a látogatás védő öltözetben, az osztály jellegéből adódóan 5-10 percnél nem lehet több és csak egy látogató tartózkodhat bent a betegnél.

A *fenti látogatási időközön túl* a súlyos állapotban lévő beteg rövid idejű látogatására lehetőséget biztosítunk.

Az *osztályvezető főorvos szakmai indok esetén az osztály egyes kórtermeiben megtilthatja a látogatást.*

*Járvány esetén a higiénikus főorvos javaslatára a kórház felelős vezetője részleges vagy teljes látogatási tilalmat rendelhet el.*

**Vizsgálatok, kezelések, betegellátási munkák végzése alatt, a vizitek idejében, csendes pihenő alatt a kórtermet a látogatóknak el kell hagyni, nem tartózkodhatnak a kórtermekben.**

*A kórház felelős vezetője teljes látogatási tilalmat rendelhet el.*

Az **egyházi** személlyel való **kapcsolattartásra**, a vallásgyakorlásra – igény szerint lehetőséget biztosítunk.

Az intézmény dolgozói tiszteletben tartják a betegek hitét, de a betegnek is tiszteletben kell tartania a betegtársai és az intézmény dolgozói hitét. A beteg vallásgyakorlásáról a kórház vezetése az I. számú mellékletben rendelkezett.

### **Az ellátás alatti öltözködés, személyes tárgyak használata**

A betegek a kórházi ellátás ideje alatt saját ruhájukat az alábbi esetek kivételével használhatják.

A fertőző gyanús betegek ellátása kórházi ruhában történik

Az egyes beavatkozásoknál, vizsgálatoknál, melyek a ruha szennyeződésével járhatnak, javasoljuk a kórházi textília használatát.

A műtétre váró betegek részére a műtét előtt kórházi textíliát biztosítunk, melynek használata kötelező.

A kórtermek elhagyásakor köntös használatát javasoljuk.

***Intézményi ruhában a kórház területéről kimenni tilos!***

A személyi higiénéhez tartozó személyes tárgyak használatára lehetőséget biztosítunk, de nyomtatékosan kérjük, hogy erős illatú kozmetikumokat ne használjanak.

Az intézménybe behozott, elemmel működő rádiókat csak fülhallgatóval használhatják.

Televízió behozatala az osztályvezető főorvos írásos engedélyével lehetséges, használata oly formában történhet, hogy a betegtársak nyugalmát ne zavarja.

A behozott tárgyak műszaki állapotából-, illetve üzemeltetéséből adódó esetleges balesetekért, a meghibásodásért, a behozott tárgyak elvesztéséért az intézmény felelősséget nem vállal, ezekért a készülék tulajdonosa a felelős.

Kérjük a mobil telefonok használatának mellőzését. Ha elengedhetetlen a mobiltelefon használata, vizitek idejére kapcsolják ki, más időpontokon halk üzemmódban használják.

### **Tilos a betegeknek**

- romlandó élelmiszert a kórteremben tárolni,
- ablakpárkányra bármit kirakni
- szeszesített behozni, fogyasztani,
- otthonról hozott gyógyszert engedély nélkül beszedni,
- bármilyen fegyvert és veszélyes tárgyat behozni és magánál tartani,
- kórházat engedély nélkül elhagyni,
- balesetveszélyes helyzetet teremteni,
- az intézet területén belül dohányozni,
- egy alkalommal két látogatónál többet fogadni,
- kórházi tárgyat hazavinni.

### **4./ Az intézmény elhagyásának joga**

Amennyiben a beteg orvosi javaslat ellenére a kórházat el kívánja hagyni, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölni szükséges, és aláírásával igazolja a saját felelősségére történő távozást.

### **5./ Tájékoztatáshoz való jog**

Kórházunkban az egyéniesített formában adott teljes körű tájékoztatást a beteg kezelőorvosa adja.

Bizonyos esetekben a tájékoztatás szóban és írásban történik.

Betegeink a tájékoztatási jogról való lemondással írásban élhetnek, illetve kijelölhetnek olyan személyt, aki helyettük gyakorolja ezt a jogot.

Lehetősége van a betegnek felvételekor és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről bárkit is tájékoztasson a kórház, illetve meghatározott személyeket kizárni a tájékoztatásból.

## **6./ Az önrendelkezéshez való jog**

Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzésének hozzájárulásáról és az egészségügyi ellátás igénybevételéről.

A testüregbe hatoló beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos keresi fel a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról.

Súlyos, életveszélyes állapotok esetén a beleegyezés megkérését mellőzzük.

A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben a gyógyulás kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet a felelősség nem terheli.

## **7./ Az orvosi dokumentációba való betekintés joga**

A beteg a kezelőorvos megkeresése mellett a kórházi benttartózkodás alatt és után is betekinthez saját dokumentációjába. Amennyiben másolatot kíván kérni a dokumentációból azt térítés ellenében megteheti.

## **8./ Panasztétel joga**

Betegeink az orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panaszokkal az osztályvezető főorvost-, ápolással kapcsolatos észrevételek esetén az osztályvezető főnővért kereshetik fel.

További panaszokkal fordulhatnak a főigazgatóhoz, a tulajdonos fenntartóhoz, a kórház Etikai Bizottságához és a betegjogi képviselőhöz. A betegjogi képviselő illetve az etikai bizottság elnökének elérhetősége minden fekvőbeteg osztályon kifüggesztésre került. Ezen kívül közvetítői eljárást kezdeményezhet az egészségügyi szolgáltatás helyéhez legközelebb eső területi igazságügyi szakértői kamaránál. A területi igazságügyi szakértői kamarák jegyzéke, székhely, postacím feltüntetésével kifüggesztésre kerül a közintézmény helyiségében és rendelőhelyiségeiben.

**Köszönjük, hogy intézetünket választotta, és hogy figyelembe veszi házirendünket, mellyel hozzájárult zavartalan betegellátásunkhoz. Mielőbbi gyógyulást kívánunk:**

**Az Intézmény dolgozói és munkatársai nevében:**

**dr. Pósa István**  
**főigazgató**

**Nagyatád, 2017. május 05.**