

Minőségpolitika és missziós nyilatkozat

Nagyatádi Kórház valamennyi munkatársának az a célja, hogy az egészségügyi szolgáltatásainkat igénybevevő személyek megfelelő ellátásban részesüljenek és elégedetten távozzanak a gyógyintézményből.

A szolgáltatást igénybevevő személyek elvárásainak megvalósulása, a szakmai működés minőségének optimalizálása érdekében az egészségügyi szolgáltató vezetése – a szakmai vezetők támogatásával – elkötelezte magát az **MSZ EN ISO 9001:2015** és a szakmai működést szabályozó **Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok** kézikönyve alapján működő minőségirányítási rendszer átdolgozására, működésére és folyamatos fejlesztésére.

Az integrált irányítási rendszer célja a betegek, szolgáltatást igénybevevők igényeinek, elvárásainak optimális kielégítése, elégedettségének fokozása:

- az egészségügyi szolgáltatások a személyes szükségletek figyelembevételével, a legjobb szaktudás szerint, az etikai normák betartása mellett kerülnek biztosításra
- biztosítjuk a szolgáltatásainkat igénybevevők és a hozzátartozók részére a kényelmes, kórházi környezetet és gondoskodunk a betegbiztonságról,
- orvostechológiai eszközök, berendezések, és a rendelkezésre álló erőforrások folyamatos fejlesztésére törekszünk,
- a munkatársaink permanens továbbképzéssel a tudomány állásának megfelelő ismeretek elsajátítására törekednek, melyet a gyógyítási gyakorlatban – lehetőségekhez mérten – alkalmaznak,
- a szakmai tevékenységünk folyamatos elemzésével, mérésével, értékelésével, a visszacsatolás módszerének alkalmazásával a betegellátás színvonalát kívánjuk fejleszteni,
- szívesen fogadunk visszajelzést betegeinktől – az esetleg előforduló – panaszokat a legrövidebb időn belül kivizsgáljuk.

Misszióink: a gyógyintézmény olyan feltételrendszert teremt, mely biztosítja a biztonságos, betegközpontú és eredményes működést és annak folyamatos fejlesztését a betegek, páciensek jogainak és méltóságának tiszteletben tartását, a szakmai előírások betartását a gyógyító folyamatokban. Szolgáltatásainkat korszerű pszichiátriai ellátási forma bevezetésével, a pszichiátriai ellátás teljessé tételével a városi gyógyvíz adta lehetőség kihasználásával és a lakossági szűrések körének kiszélesítésével kívánjuk teljessé tenni.

Gyógyintézeti munkánk, vezetői intézkedéseink célja, hogy a szolgáltatásainkat igénybevevő személyek elégedetten távozzanak kórházunkból és szívesen térjenek vissza hozzánk.

Nagyatád, 2025.szeptember 25.



Dr. Orbán Csaba László
orvosigazgató